

Besöksnäringens kompetens- kartläggning

2025

Om rapporten

Insikterna och slutsatserna som presenteras i den här rapporten är resultatet av en stor kartläggning av den svenska besöksnäringen utifrån både arbetstagarnas och arbetsgivarnas perspektiv, som Demoskop har utfört på uppdrag av UHR. Syftet med denna rapport är att ge en initierad bild av besöksnäringens kompetensbehov för besöksnäringens intressenter, beslutsfattare och utbildningsväsende. Dessutom ska den fungera som ett underlag för omställnings-organisationerna så att de bättre kan vägleda förvärvsarbetande på den svenska arbetsmarknaden.

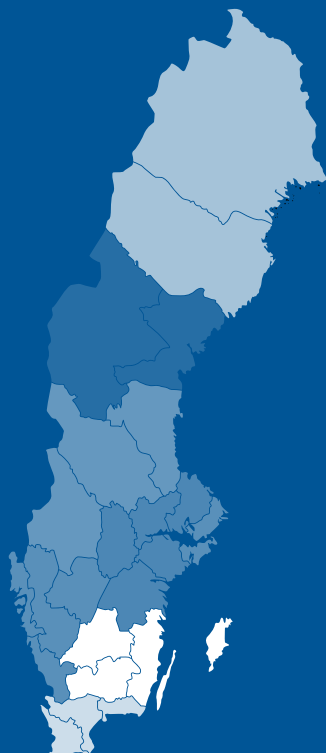
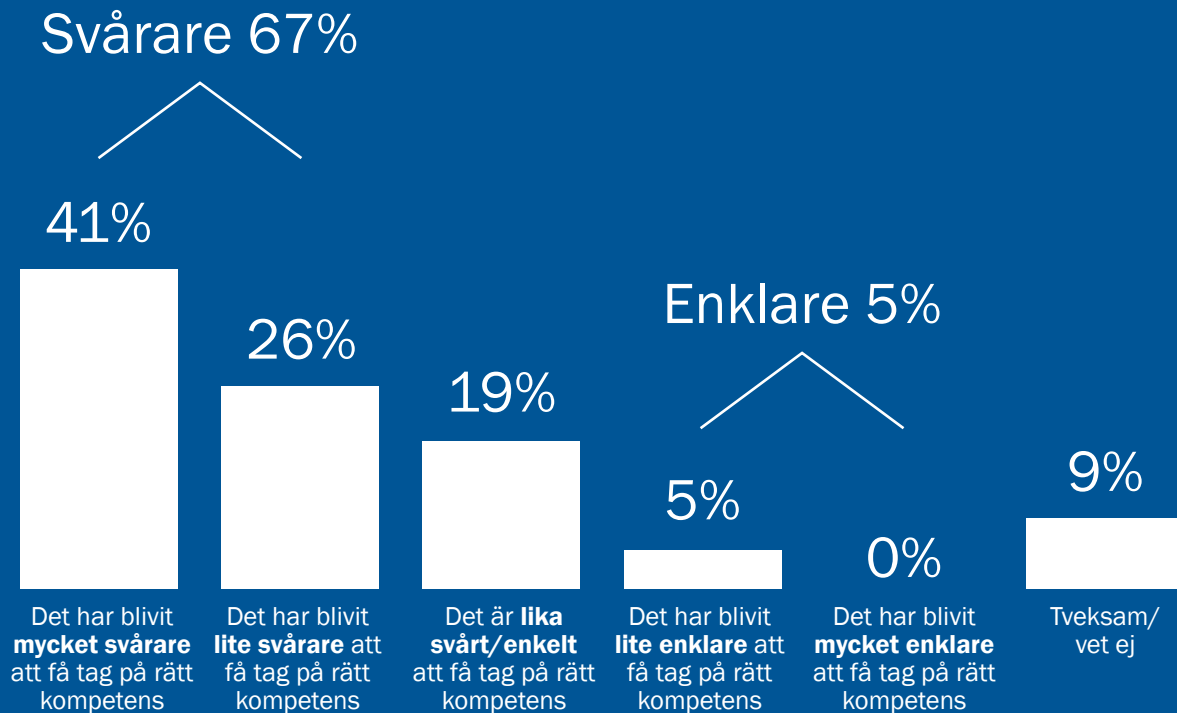
I projektets första fas utfördes en kvalitativ undersökningen där fackliga företrädare och företagens representanter fick ge sina perspektiv på kompetensförsörjning och sina kompetensbehov. Resultaten från denna utmynnade sedan i en kvantitativ undersökning som skickades ut till företag inom besöksnäringen. I den här kortfattade rapporten belyses några av de resultat som den kvantitativa undersökningen resulterade i, men mycket mer finns att tillgå och du finner kontaktuppgifter till ansvariga personer i slutet av rapporten.

Trevlig läsning!

Om den kvantitativa undersökningen:

Metod och målgrupp	Webbintervjuer med representanter ansvariga för rekrytering och kompetensförsörjning för företag inom besöksnäringen.
Antal intervjuer	1 052 intervjuer
Svarsfrekvens	10%
Fältperiod	9 april – 10 juni 2025

Det har blivit svårare att få tag i rätt kompetens

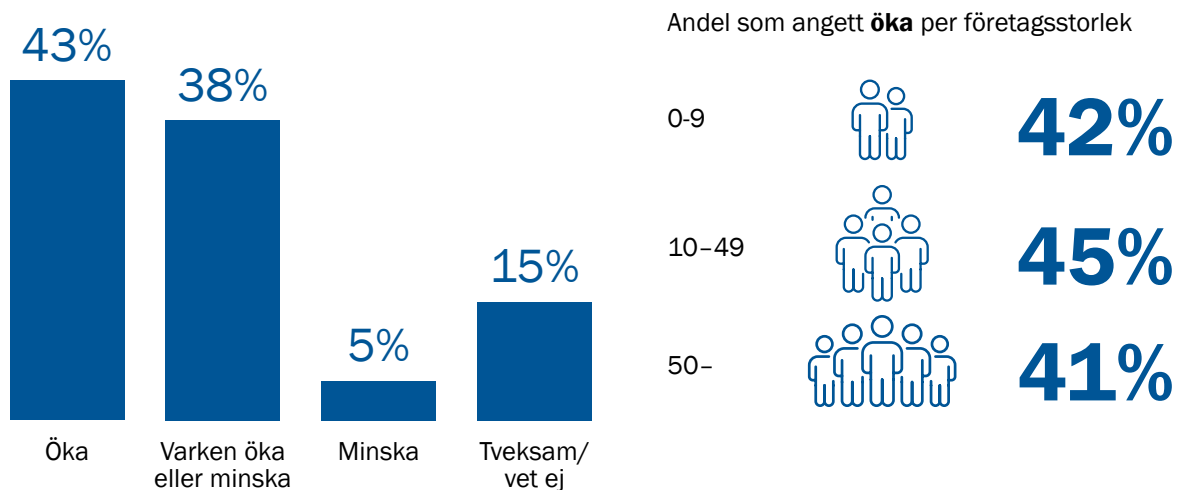


Andel som angett svårare per NUTS2:

1. Småland med öarna (78%)
2. Sydsverige (72%)
3. Övre Norrland (70%)
4. Norra Mellansverige (67%)
5. Västsverige (66%)
6. Stockholm (66%)
7. Östra Mellansverige (64%)
8. Mellersta Norrland (61%)

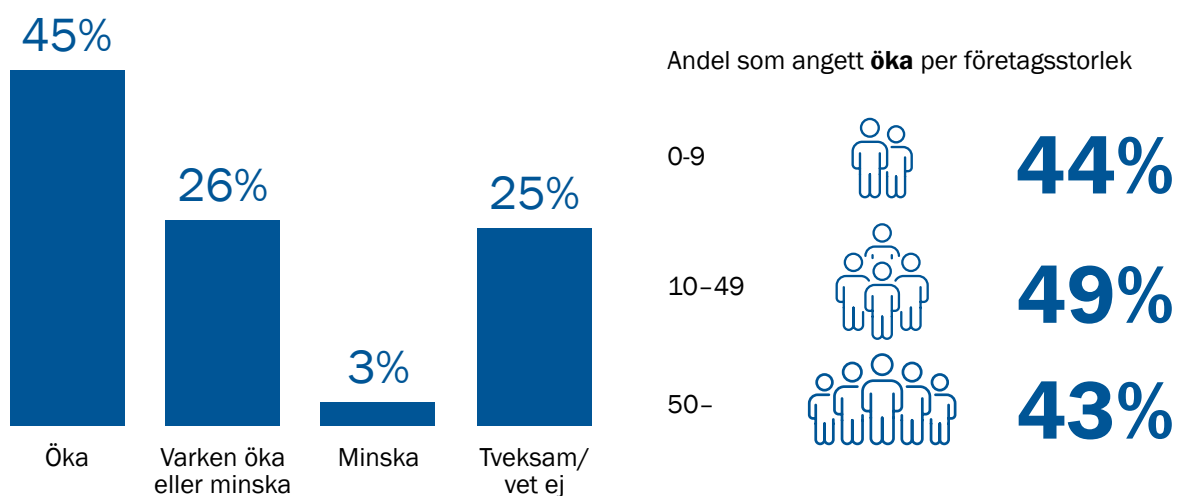
Fråga: Hur har möjligheten att få ta i rätt kompetens förändrats de senaste fem åren på arbetsstället där du arbetar?

Företagens rekryteringsbehov 1–3 år



Fråga: Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?

Företagens rekryteringsbehov på längre sikt 4–6 år



Fråga: På lite längre sikt, kommande fyra-sex år, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället där du arbetar?

137 000

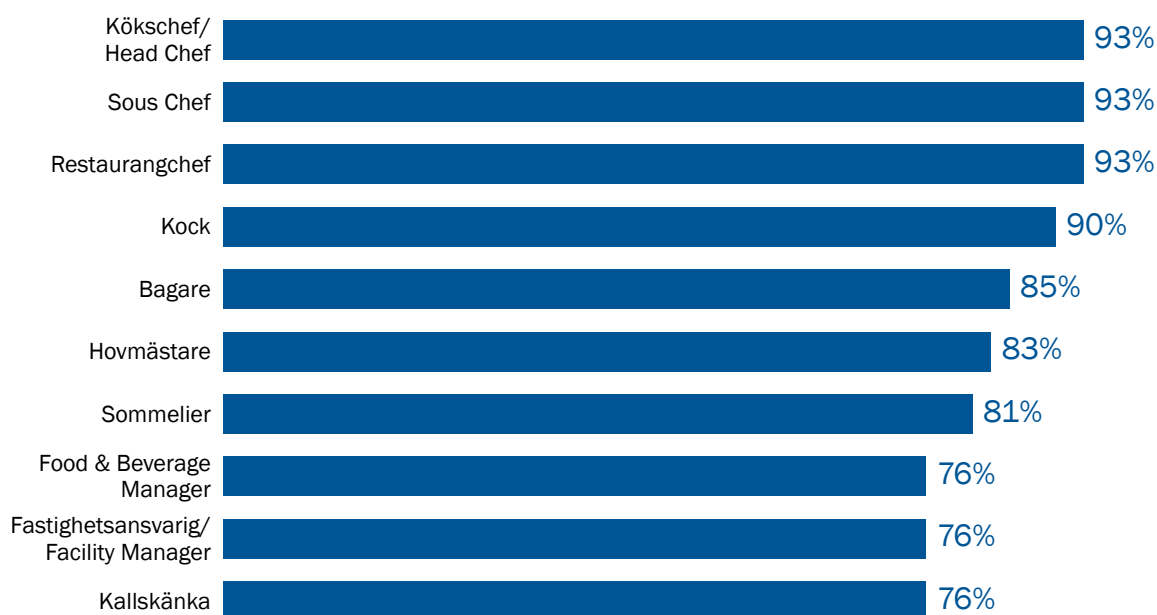
personer behöver ny- eller
ersättningsrekryteras
inom besöksnäringen de
närmaste tre åren.

Antalet specifika yrkesroller som behöver anställas inom besöksnäringen de närmaste tre åren

Servitör/Servitris	16 200	Drift- och säkerhetsansvarig	1 200
Restaurangbiträde	12 300	Parkarbetare	1 000
Kock	11 500	Bagare	1 000
Hotellstädare	9 000	Säljare	1000
Köksbiträde	5 700	Controller	1000
Cafebiträde	5 600	Barchef	950
Frukostbiträde	5 200	Aktivitetsvärd/-värdinna	950
Lokalvårdare	5 000	Administratör	950
Receptionist	4 800	Vaktmästare/Fastighetsskötare	900
Chef/arbetsledare	3 600	Konditor	800
Diskare	3 500	Husfru/städchef	700
Runner	3 300	Sommelier	650
Bartender	3 200	Receptionschef	600
Butiksbiträde	3 100	Eventkoordinator/ansvarig	550
Eventpersonal	2 700	Food & beverage-manager	500
Restaurangchef	2 600	Marknadsförare	450
Kökschef/Head Chef	2 300	Konferensvärd/-värdinna	400
Hovmästare	2 100	Guest Relations Manager	400
Parkvärd	2 000	Väktare och ordningsvakter	400
Entrévärd	1 900	Ekonom	400
Kallskänka	1 800	Guide/Turledare/Färdledare	400
Sous Chef	1 700	Skidlärare	400
Butikssäljare (butiksmedarbetare)	1 500	Barback	350
Barista	1 300	Campingvärd	350

Topp 10 svåraste yrkesroller att rekrytera

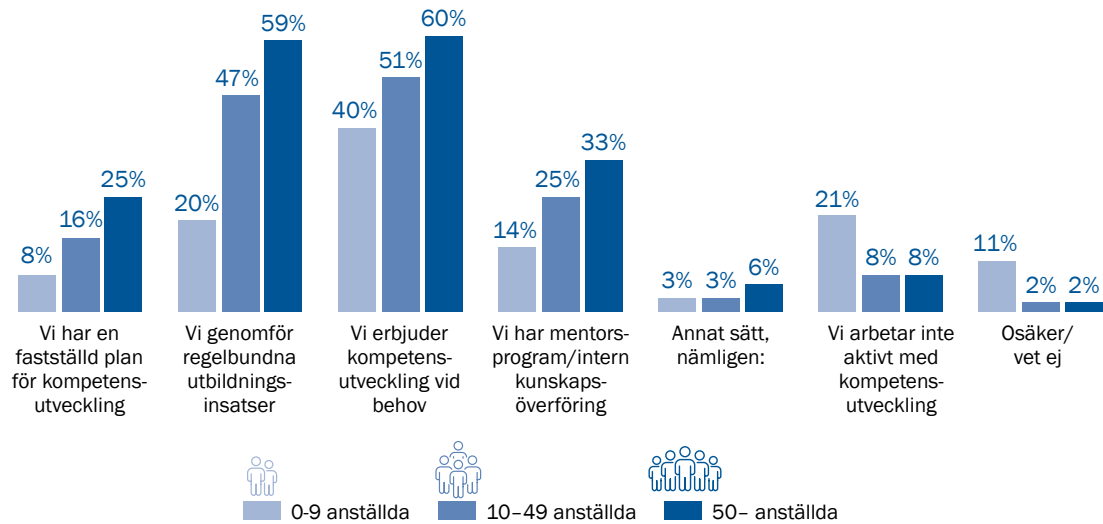
Vissa yrkesroller uppges man är svårare att rekrytera än andra. De absolut svåraste yrkesrollerna finner vi inom restaurangbranschen, men generellt är det ingen yrkesroll som ensidigt uppges vara enkel att rekrytera till.



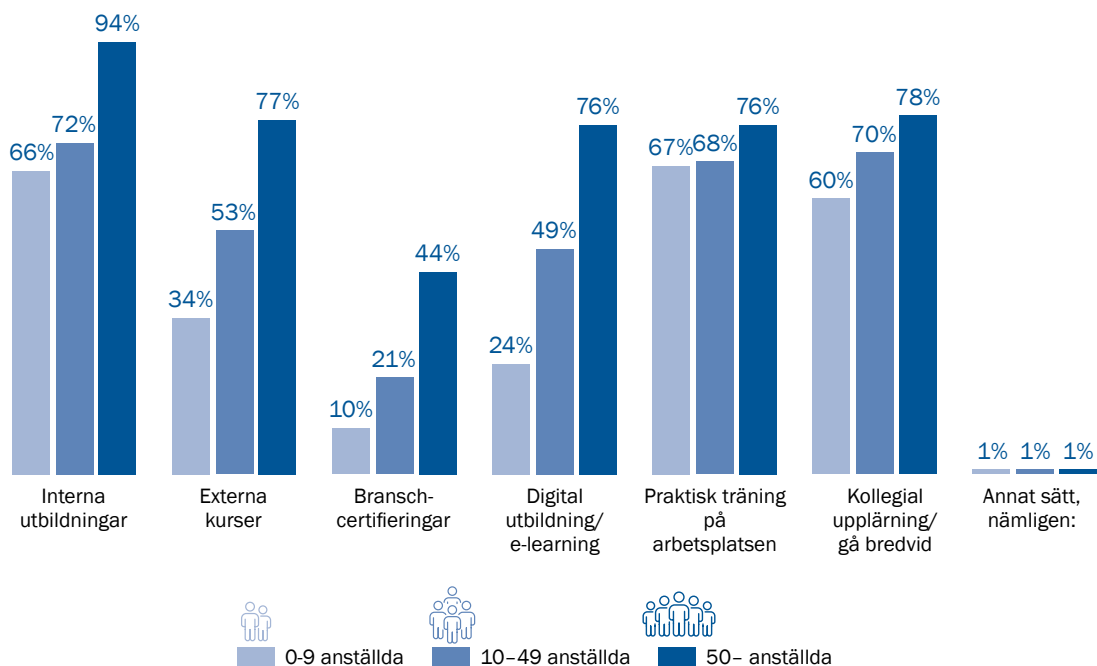
Kompetensutveckling och utbildning



Hur arbetar ni med kompetensutveckling i företaget?



Vilken typ av kompetensutveckling genomförs?



Topp 10 mest eftertraktade kompetenserna inom besöksnäringen.

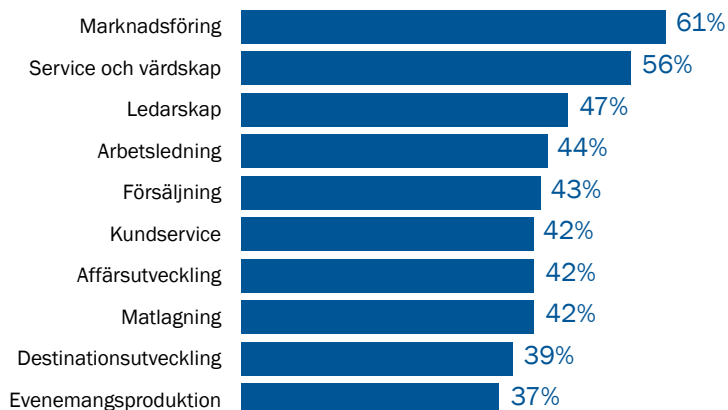
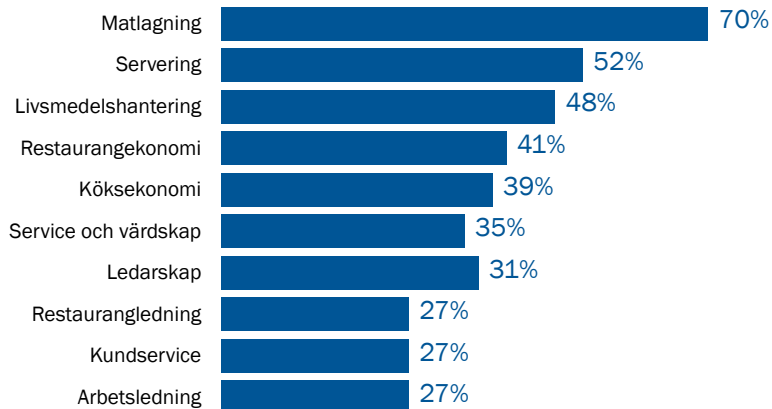
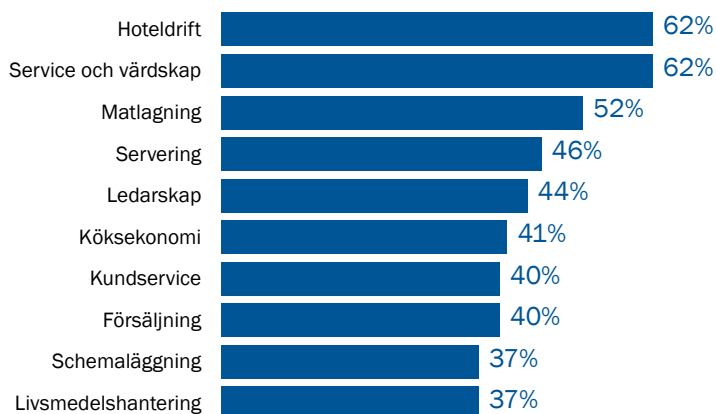
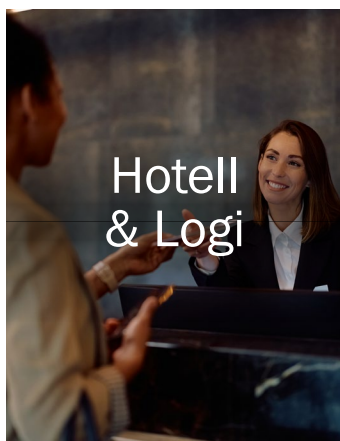
Många kompetenser behövs inom besöksnäringen, men några anges i högre grad av de svarande.

1. Matlagning
2. Servering
3. Service och värdskap
4. Livsmedelshantering
5. Köksekonomi
6. Restaurangekonomi
7. Ledarskap
8. Kundservice
9. Försäljning
10. Arbetsledning

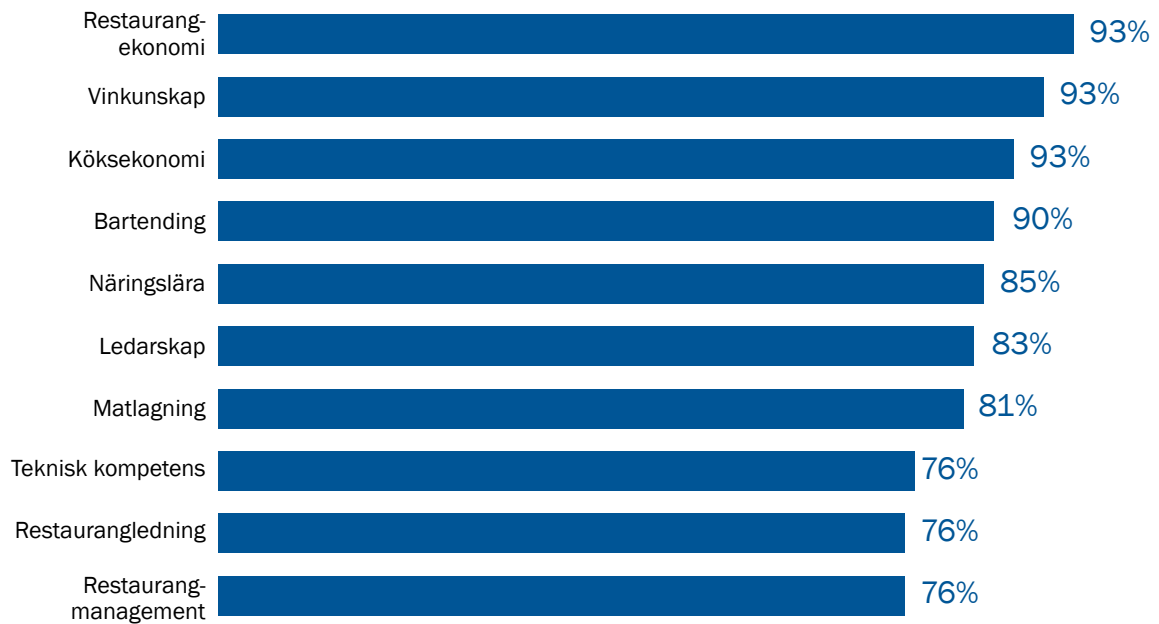


Top 10 mest eftertraktade kompetenserna inom varje sektor

Många av de kompetenser som man anger är svårast att hitta speglar de yrkesroller som man har svårt att rekrytera.



Topp 10 svåraste kompetenser att rerytera



Spotlight yrkesroller



Kock



Besöknäringens behov de närmaste tre åren

11 500

Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera...

90%

Vilka kompetenser är viktiga
för yrkesrollen?

1.	Matlagning
2.	Livsmedelshantering
3.	Köksekonomi
4.	Specialkost
5.	Näringslära
6.	Språklig kompetens (Svenska)
7.	Språklig kompetens (Engelska)
8.	Inköpslogistik
9.	Arbetsmiljökunskap
10.	Restaurangekonomi

Servitör/Servitris



Besöknäringens behov de närmaste tre åren

16 200

Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera...

59%

Vilka kompetenser är viktiga
för yrkesrollen?

1.	Servering
2.	Service och värdskap
3.	Språklig kompetens (Svenska)
4.	Språklig kompetens (Engelska)
5.	Vinkunskap
6.	Kundservice
7.	Specialkost
8.	Försäljning
9.	Kommunikation
10.	B-körkort

Hovmästare



Besöknäringens behov de närmaste tre åren

2 100

Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera...

83%

Vilka kompetenser är viktiga
för yrkesrollen?

1.	Service och värdskap
2.	Vinkunskap
3.	Servering
4.	Kundservice
5.	Språklig kompetens (Svenska)
6.	Arbetsledning
7.	Språklig kompetens (Engelska)
8.	Restaurangledning
9.	Ledarskap
10.	Restaurangmanagement

Receptionist



Besöknäringens behov de närmaste tre åren

4 800

Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera...

51%

Vilka kompetenser är viktiga
för yrkesrollen?

1.	Språklig kompetens (Engelska)
2.	Service och värdskap
3.	Kundservice
4.	Språklig kompetens (Svenska)
5.	Kommunikation
6.	Administration
7.	Försäljning
8.	Ergonomi
9.	Hotelldrift
10.	IT-kompetens

Kökschef/Restaurangchef/F&B-manager



Besöknäringens behov de närmaste tre åren

5 400

Siffran avser både ersättnings- och nyrekryteringar

Andel som angett att det är
svårt att rekrytera...

93% Kökschef/Head Chef

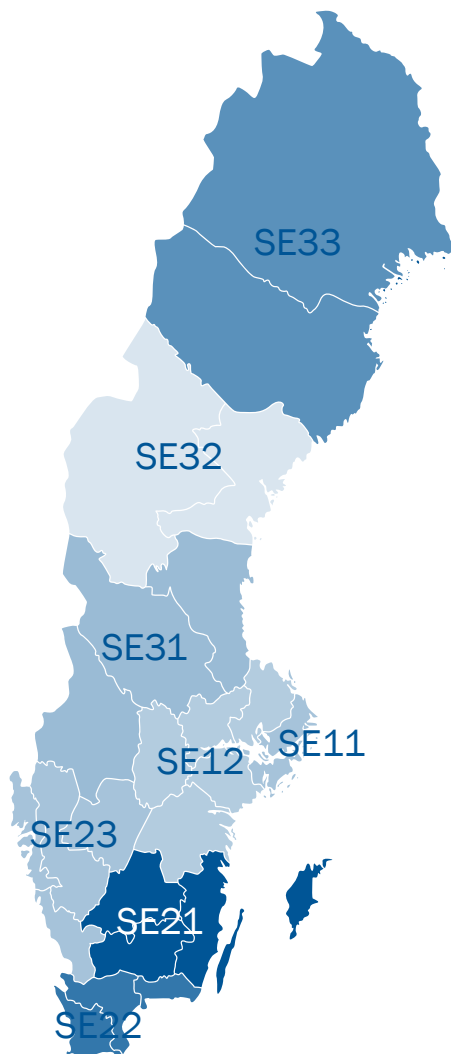
93% Restaurangchef

76% Food & beverage-manager

Vilka kompetenser är viktiga
för yrkesrollen?

1.	Arbetsmiljökunskap
2.	Ledarskap
3.	Språklig kompetens (Svenska)
4.	Schemaläggning
5.	Restaurangekonomi
6.	Ergonomi
7.	Språklig kompetens (Engelska)
8.	Arbetsledning
9.	Livsmedelshantering
10.	Service och värdskap

Exempel på regionala nedbrytningar som finns att tillgå



SE 11	Stockholm	Stockholms
SE 12	Östra Mellansverige	Uppsala, Södermanlands, Östergötlands, Örebro, Västmanlands
SE 21	Småland med öarna	Jönköpings, Kronobergs, Kalmar, Gotlands
SE 22	Sydsverige	Blekinge, Skåne
SE 23	Västsverige	Hallands, Västra Götalands
SE 31	Norra Mellansverige	Värmlands, Dalarnas, Gävleborgs
SE 32	Mellersta Norrland	Västernorrlands, Jämtlands
SE 33	Övre Norrland	Västerbottens, Norrbottens



Denna rapport har tagits fram av UHR (Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang) och finansierats i samarbete med BFUF – Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond.

Vi vill särskilt tacka de arbetsgivare och fackligt förtroendevalda som generöst har delat med sig av sin kunskap och erfarenhet. Ert engagemang och insikter har varit ovärderliga.

Ett särskilt tack riktas till projektgruppen, Amanda Rafter Ekenman (Visita), Mathias Westbrand Emilsson (Hotell- och restaurangfacket) och Shadé Jalali (Unionen), för ett engagemang och den tid ni lagt ner för att få fram en rapport med kvalitet och relevans.

UHR:s styrgrupp – Peter Thomelius, Anders Fredriksson och Marina Nilsson – har bidragit med stöd och deltagit aktivt under hela processen.

Tillsammans har vi skapat ett viktigt underlag för framtidens kompetensförsörjning.

Har du frågor om rapporten eller vill komma i kontakt med UHR?

Mejla oss gärna på info@uhr.nu.

UHR
UTBILDNINGSRÅDET
FÖR HOTELL OCH RESTAURANGER